

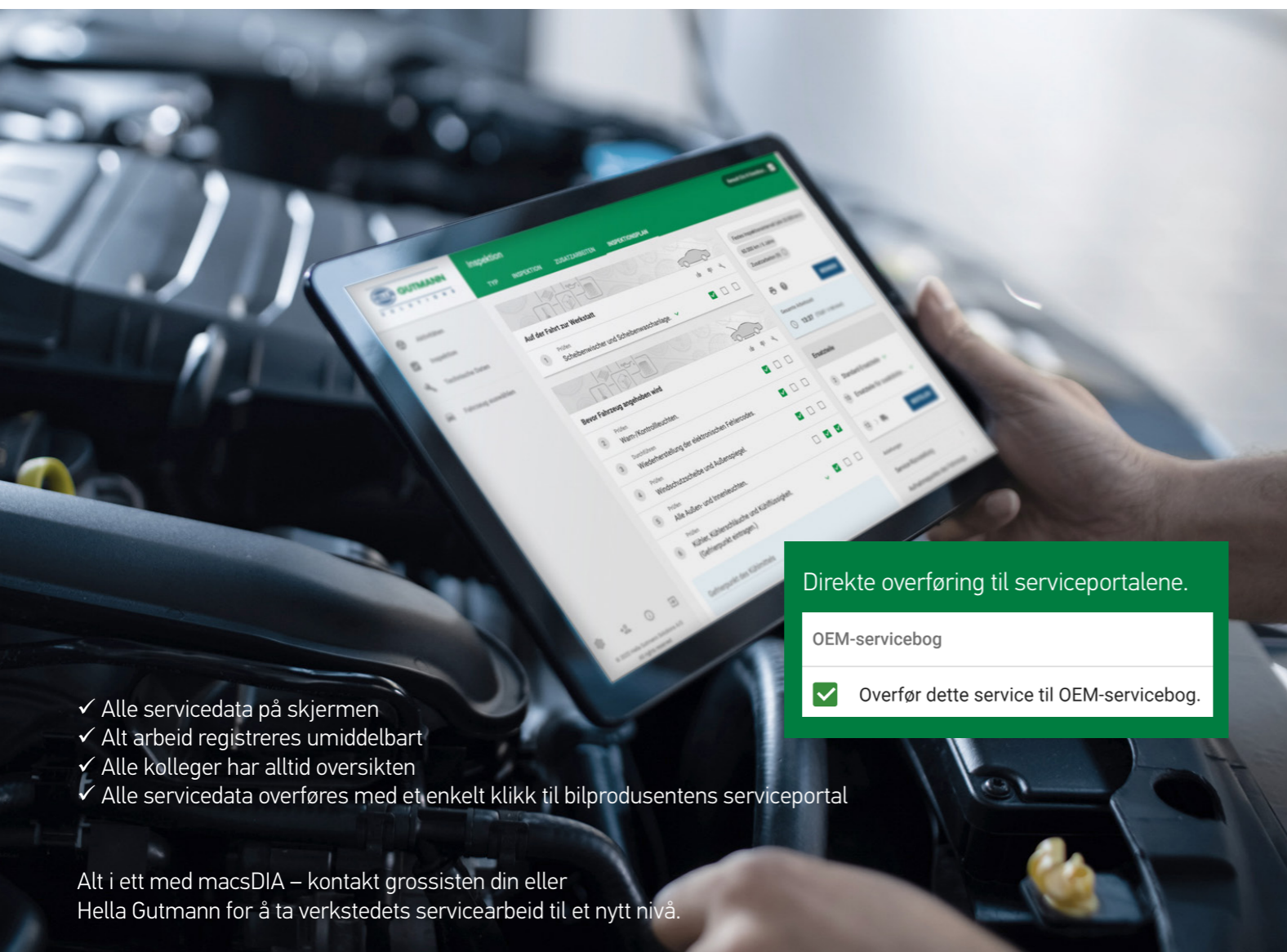
# macsDIA

den digitale assistenten

for perfekt bilservice



# Service på en enkel måte



- ✓ Alle servicedata på skjermen
- ✓ Alt arbeid registreres umiddelbart
- ✓ Alle kolleger har alltid oversikten
- ✓ Alle servicedata overføres med et enkelt klikk til bilprodusentens serviceportal

Alt i ett med macsDIA – kontakt grossisten din eller Hella Gutmann for å ta verkstedets servicearbeid til et nytt nivå.

## Direkte overføring til serviceportalene.

OEM-servicebog

Overfør dette service til OEM-servicebog.

macsDIA baner vei og gir verkstedene nye måter å arbeide med periodisk service på.

Det nettleaserbaserte servicesystemet hjelper dere med mottak, behandling og gjennomføring av serviceordre fra kundebehandlingssystemet, og det hjelper den ansvarlige mekanikeren gjennom alle serviceprosedyrer på bilen.

Bruk macsDIA på datamaskin, nettbrett eller smarttelefon – macsDIA støtter alle plattformer, slik at alle kan bruke systemet på den enheten de foretrekker. Alle de viktige servicedataene er tilgjengelige, sammen med arbeidsprosedyrer og kjøretøyinformasjon, slik at du alltid har all nødvendig informasjon når du begynner å arbeide på bilen.

macsDIA støtter mange språk og kan tilpasses hver enkelt bruker, slik at du og kollegene dine enkelt kan tilpasse systemet etter deres behov.

Det sikrer høy effektivitet på arbeidsplassen samt god arbeidsflyt.

I macsDIA kan du også velge å vise det ferdige serviceskjemaet på flere språk, hvis det er behov for det.

Når servicen er utført og serviceskjemaet er avsluttet, blir det ferdige serviceskjemaet automatisk overført til arbeidskortet i kundebehandlingssystemet.\*

*Hvis bilen har et elektronisk servicehefte hos bilprodusenten, kan macsDIA også hjelpe deg med å overføre det utfylte serviceskjemaet dit. Da slipper du å opprette og vedlikeholde de mange serviceportalene, samtidig som du sparer tid på dokumentasjon og registrering.*

## Kort sagt hjelper macsDIA dere med følgende:

- Arbeide raskere med integrerte data på servicelinjene.
- Enkel tilgang til instruksjoner med bare ett klikk.
- Fotodokumentasjon av servicemerknader.
- Utfylling av serviceskjemaet mens dere arbeider på kjøretøyet.
- Flere kolleger kan arbeide på samme kjøretøy.
- Enkel og rask bestilling av reservedeler fra grossisten.
- Synkronisering mellom datamaskin, nettbrett og smarttelefon.
- Direkte overføring av servicedata til bilprodusentens serviceportal.
- Avsluttet serviceskjema lagres under arbeidskortet i kundebehandlingssystemet.
- Send det signerte serviceskjemaet digitalt til kunden.

\* Funksjonen forutsetter en teknisk integrasjon mellom kundebehandlingssystemet og macsDIA.



macsDIA video



↑ Kundebehandlingssystemet – bilen registreres.



↑ Bestilling av reservedeler til service.



↑ Service utføres og registreres i macsDIA.



↑ Serviceskjema overføres til kundebehandlingssystemet og sendes digitalt til kunden.



↑ Service overføres automatisk til bilprodusentens serviceportal.



↑ Bilen utleveres til kunden.

Hella Gutmann Solutions AS  
Industrigata 26  
NO-2619 Lillehammer  
Tlf. (+47) 35 93 40 06  
info.no@hella-gutmann.com  
www.hella-gutmann.no